Заявление руководства о политике в области качества
Испытательной лаборатории ТОО «Caspian Inspection Company»

Цель политики в области качества - добросовестная профессиональная практика при проведении испытаний, предоставление заинтересованным лицам достоверной и объективной информации о результатах проводимых испытаний.

Мы гарантируем обеспечение качественного обслуживания в области проведения испытаний. Наша независимость, техническая оснащенность, компетентность обеспечивают полноту, объективность, достоверность проводимых нами испытаний.

Мы пользуемся стандартами на проведение испытаний и другими техническими нормативными правовыми актами, обеспечивающими необходимую точность проводимых испытаний, что является гарантией качества выполняемых нами работ.

Мы беспристрастны при проведении испытаний, обеспечиваем конфиденциальность (секретность) информации о проведенных испытаниях.

Все сотрудники, занимающиеся испытательной деятельностью в лаборатории, ознакомлены с документацией по качеству и в своей работе реализуют политику и внедряют процедуры в области качества.

Мы соблюдаем требования стандарта ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и не занимаемся деятельностью, которая снизила бы доверие к компетентности и беспристрастности оценки.

Руководство компании несет ответственность за применение, поддержание и улучшение системы менеджмента, выявление отклонений от системы менеджмента или от методик проведения испытаний, и инициирование действий по предотвращению или сведению к минимуму таких отклонений.

Руководство компании гарантирует, что в лаборатории действуют соответствующие процессы обмена информацией и данная информация касается результативности системы менеджмента.

Руководство берет обязательство по постоянному улучшению системы менеджмента.

Руководство доводит до сведения персонала важность выполнения требований заказчика, законодательных и регламентированных требований.

Руководство гарантирует, что при планировании и внесении изменений в систему менеджмента, она продолжает соответствовать установленным требованиям.

Лаборатория постоянно повышает результативность своей системы менеджмента посредством реализации политики и целей в области качества, направленных на поддержание качества, результатов аудита, анализа данных, корректирующих и предупреждающих действий, анализа со стороны руководства и опросов заказчиков.

Лаборатория ведет все записи, подтверждающие постоянное повышение эффективности системы менеджмента (при анализе со стороны руководства, внутренних аудитах, корректирующих и предупреждающих действиях, внутрилабораторном контроле и т.п.).

Политика в области качества испытаний, проводимых лабораторией по анализу заключается:

- в обеспечении объективности и достоверности проводимых испытаний;
- в создании условий для проведения лабораторного анализа;
- достижение доверия потребителей к Испытательной лаборатории, защита их интересов с точки зрения потребительского качества и безопасности продукции, содействие повышению технологических и товарных показателей продукции.
- в постоянном повышении технического и организационно-технического уровня проводимых испытаний;
- в постоянном повышении технического уровня персонала, проводящего испытания;
- в повышении экономической эффективности проводимых работ за счет рационального использования имеющихся технических, экономических и организационных ресурсов.

Для обеспечения качественного проведения испытаний в лаборатории по анализу используются следующие ресурсы:

- квалифицированный персонал, компетентный в вопросах организации и проведения испытаний, имеющий соответствующее образование, профессиональную подготовку, технические знания и опыт;
- средства измерений и испытательное оборудование, необходимое для проведения испытаний в соответствии с областью аккредитации;
- организационная структура, обеспечивающая проведение испытаний, четкое распределение ответственности и полномочий между персоналом;
- технические нормативные правовые акты, регламентирующие требования к методам испытаний, к средствам измерений и испытательному оборудованию.

Генеральный директор К.К. Кыстаубаев

Заведующий ИЛ Г.А.Куйшебаева

Дата 01.02.2016г.