

**Анкета**  
**оценки качества услуг, предоставляемых**  
**ТОО «Caspian Inspection Company»**

Уважаемый \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 (ФИО, должность и наименование организации-заявителя)

Благодарим Вас за выбор услуг нашей Компании и просим оценить качество наши услуги по бальной системе.

Ваше мнение важно для нас и будет учтено для улучшения СМ ТОО «Caspian Inspection Company»

(3 балла - отлично, 2 балла - хорошо, 1 балл - удовлетворительно, 0 баллов – плохо)  
 Закрасьте или обведите соответствующую цифру

**Оценка деятельности персонала ТОО «Caspian Inspection Company»**

<b>1. Своевременность</b>	Оценка от 0 до 3 баллов			
Своевременность предоставления услуги в установленный срок с момента подачи Заявки				
<b>2. Качество</b>	Оценка от 0 до 3 баллов			
Качество процесса предоставления услуги (компетентность и профессиональный уровень персонала)				
<b>3. Доступность</b>	Оценка от 0 до 3 баллов			
а) Доступность и полнота информации о предоставляемых услугах				
б) Доступность информации о предоставляемых услугах через интернет				
<b>4. Вежливость и деловое общение</b>	Оценка от 0 до 3 баллов			
Вежливость, беспристрастность, ответственность, конфиденциальность сотрудников Компании				
<b>5. Управление претензиями и жалобами</b>	Оценка от 0 до 3 баллов			
Удовлетворенность установленным в Компании порядком управления претензиями и жалобами				

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за искренние ответы!

Ваши замечания и пожелания обязательно будут рассмотрены нами. Мы хотим, чтобы наше совместное сотрудничество продолжалось и стало еще более эффективным и плодотворным!

Заполненную анкету Вы можете направить в ТОО «Caspian Inspection Company»  
следующим способом:

по электронной почте (в сканированном виде):

e-mail: [quality@inspection.kz](mailto:quality@inspection.kz); [aktau@inspection.kz](mailto:aktau@inspection.kz)

тел./факс: +7(729)2203265/+7(729)2445110